



SCHARGE · TRẠM SẠC XE ĐIỆN

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng Scharge

Dành cho người lái xe điện



Áp dụng cho ứng dụng Scharge trên điện thoại Android và iOS.

Ảnh chụp màn hình dùng dữ liệu mẫu.

Phiên bản tháng 9/2026

Mục lục

1	Cài đặt và mở ứng dụng	3
2	Đăng ký tài khoản và đăng nhập	4
3	Quên mật khẩu	5
4	Nạp tiền vào ví bằng VietQR	6
5	Tìm trạm sạc trên bản đồ	7
6	Bắt đầu sạc	8
7	Theo dõi và dừng sạc	9
8	Biên nhận, lịch sử sạc và hóa đơn điện tử	10
9	Tài khoản: ngôn ngữ, đăng xuất, xóa tài khoản	11
10	Nếu gặp sự cố	12

Trước khi bắt đầu

Scharge là ứng dụng giúp bạn tìm trạm sạc, nạp tiền vào ví, bắt đầu và dừng sạc xe điện, rồi xem lại biên nhận của từng lần sạc.

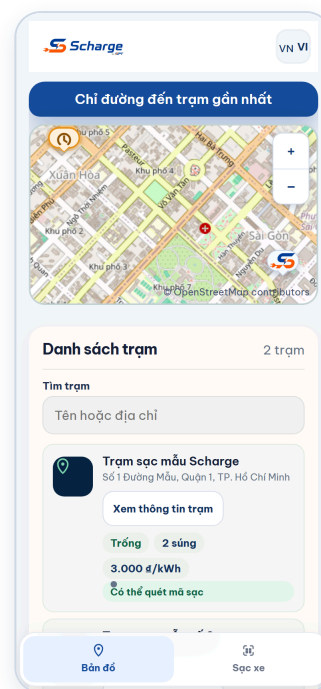
Bạn cần chuẩn bị:

- Điện thoại đã cài ứng dụng Scharge.
- Tài khoản Scharge (số điện thoại và mật khẩu). Cách có tài khoản xem ở mục 2.
- Ứng dụng ngân hàng để nạp tiền vào ví bằng mã VietQR.

Lưu ý: Ảnh chụp màn hình trong tài liệu dùng dữ liệu mẫu (tên trạm, mã trụ, số điện thoại, số tiền và tài khoản ngân hàng). Trên điện thoại của bạn, các thông tin này sẽ khác.

1 Cài đặt và mở ứng dụng

- 1 Mở đường liên kết cài đặt do đơn vị vận hành trạm sạc gửi cho bạn và cài ứng dụng **Scharge** theo hướng dẫn đi kèm.
- 2 Mở ứng dụng. Màn hình đầu tiên là bản đồ và danh sách trạm sạc. Bạn xem được trạm mà chưa cần đăng nhập.
- 3 Khi muốn sạc, chạm **Sạc xe** ở thanh dưới cùng. Ứng dụng sẽ mời bạn đăng nhập, hoặc đăng ký nếu chưa có tài khoản (xem mục 2).



Màn hình đầu tiên khi mở ứng dụng

Khi bạn dùng tới, ứng dụng sẽ xin quyền:

- **Camera:** để quét mã QR trên trụ sạc.
- **Vị trí:** để tìm trạm gần bạn. Vị trí chỉ dùng trên điện thoại.
- **Thư viện ảnh:** chỉ khi bạn chọn lưu ảnh mã VietQR để nạp tiền.

Mẹo: Nếu bạn không cho phép một quyền nào đó, bạn vẫn xem được trạm và vẫn nhập tay mã in trên trụ thay cho việc quét.

Hiện tại: đăng ký tài khoản mới bằng mã SMS đang chờ nhà mạng duyệt mẫu tin nhắn nên chưa mở. Trong thời gian này, bạn liên hệ đơn vị vận hành trạm sạc để được tạo tài khoản, rồi đăng nhập như hướng dẫn **Đăng nhập hằng ngày** ở cuối mục này. Các bước đăng ký dưới đây dùng khi tính năng được mở.

Mã SMS chỉ dùng khi đăng ký và khi quên mật khẩu. Những lần đăng nhập khác, bạn dùng số điện thoại và mật khẩu.

- 1 Chạm **Sạc xe**. Ở màn hình đăng nhập, chạm **Chưa có tài khoản? Đăng ký ngay**.
- 2 Nhập số điện thoại, ví dụ 0912345678, rồi chạm **Gửi mã xác nhận**. Bạn sẽ nhận một tin nhắn SMS có mã 6 chữ số.
- 3 Nhập mã vào ô **Mã xác nhận** và chạm **Xác nhận**. Mã có hiệu lực trong **5 phút**.
- 4 Đặt mật khẩu dài từ **8 đến 128 ký tự**, nhập lại lần nữa ở ô **Nhập lại mật khẩu**, rồi chạm **Lưu mật khẩu**.
- 5 Ứng dụng báo đã đặt mật khẩu và đưa bạn về màn hình đăng nhập. Nhập số điện thoại và mật khẩu vừa đặt, chạm **Đăng nhập**.

Màn hình đăng nhập

Nhập số điện thoại

Nhập mã 6 chữ số

Đặt mật khẩu

Chưa nhận được tin nhắn? Nút **Gửi lại mã** chỉ bấm được sau 60 giây (nút đếm ngược "Gửi lại mã sau 60 giây"). Nếu nhập nhầm số, chạm **Dùng số điện thoại khác**.

Đăng nhập hằng ngày: chạm **Sạc xe**, nhập số điện thoại và mật khẩu, chạm **Đăng nhập**. Ứng dụng không gửi mã khi đăng nhập. Nếu sai, ứng dụng báo "Số điện thoại hoặc mật khẩu không đúng."

Hiện tại: lấy lại mật khẩu bằng mã SMS cũng đang chờ nhà mạng duyệt nên chưa mở. Nếu quên mật khẩu, bạn liên hệ đơn vị vận hành trạm sạc. Các bước dưới đây dùng khi tính năng được mở.

- 1 Ở màn hình đăng nhập, chạm **Quên mật khẩu?**.
- 2 Nhập số điện thoại đã đăng ký và chạm **Gửi mã xác nhận**.
- 3 Nhập mã 6 chữ số trong tin nhắn SMS và chạm **Xác nhận**. Mã có hiệu lực 5 phút; nút **Gửi lại mã** bấm được sau 60 giây.
- 4 Đặt mật khẩu mới (từ 8 đến 128 ký tự), nhập lại lần nữa và chạm **Lưu mật khẩu**.
- 5 Đăng nhập bằng số điện thoại và **mật khẩu mới**. Mật khẩu cũ không còn dùng được.

Quay lại bản đồ VN VI



SCHARGE · TRẠM SẠC XE ĐIỆN

Đặt lại mật khẩu

Nhập số đã đăng ký, chúng tôi sẽ gửi mã xác minh 6 chữ số qua tin nhắn SMS để bạn đặt mật khẩu mới.

Số điện thoại

+84 0912345678

Gửi mã xác nhận

Tin nhắn do Scharge – Saigon Postel Corp. gửi. Mã chỉ dùng một lần để xác minh số điện thoại, không dùng cho mục đích nào khác.

[Đã có tài khoản? Đăng nhập](#)

Đăng nhập bằng số điện thoại đã đăng ký

Quay lại bản đồ VN VI



SCHARGE · TRẠM SẠC XE ĐIỆN

Đặt mật khẩu

Số điện thoại của bạn đã được xác minh. Đặt mật khẩu để lần sau đăng nhập mà không cần chờ tin nhắn.

Mật khẩu

.....

Nhập lại mật khẩu

.....

Lưu mật khẩu

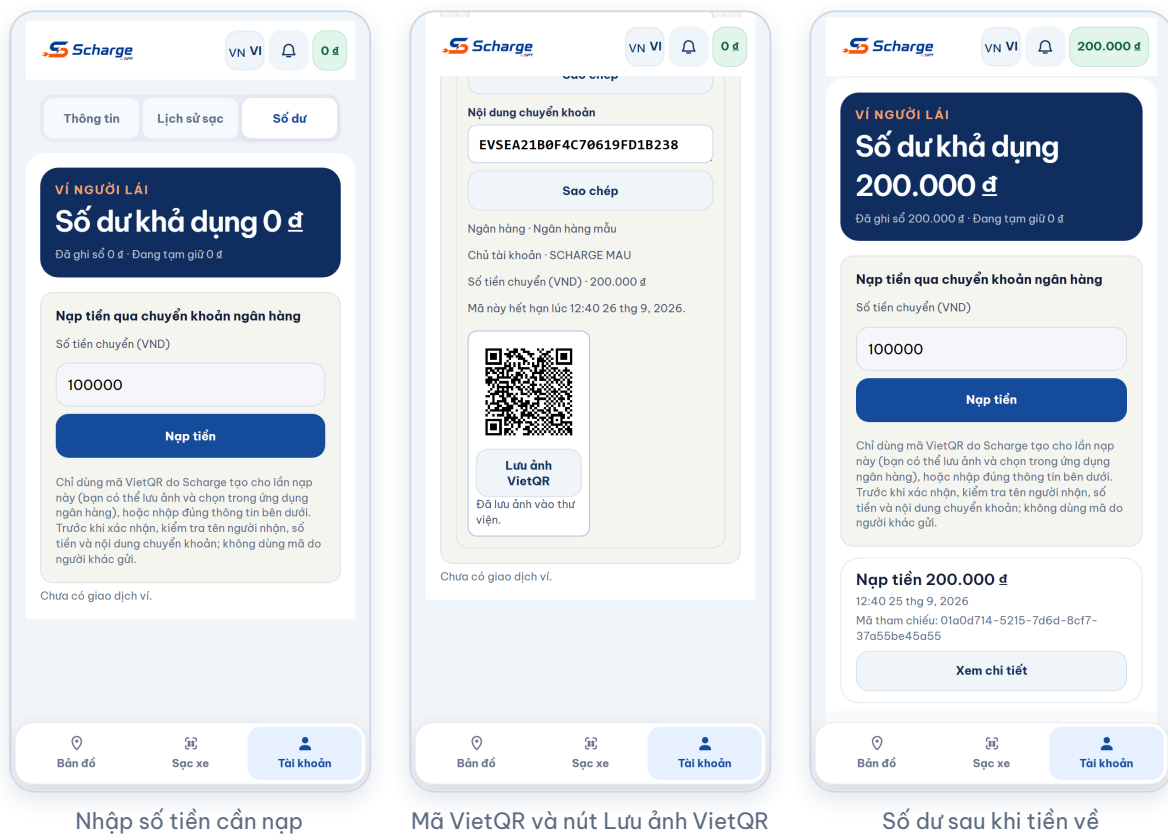
Đặt mật khẩu mới

4

Nạp tiền vào ví bằng VietQR

Bạn cần có tiền trong ví trước khi sạc. Ví được nạp bằng chuyển khoản ngân hàng qua mã VietQR.

- 1 Chạm vào số dư ở góc trên bên phải, hoặc chạm **Tài khoản** rồi chọn **Số dư**.
- 2 Ở mục **Nạp tiền qua chuyển khoản ngân hàng**, nhập số tiền muốn nạp (VND) và chạm **Nạp tiền**.
- 3 Ứng dụng hiện **Hướng dẫn chuyển khoản** và một mã VietQR dành riêng cho lần nạp này: số tài khoản, nội dung chuyển khoản, ngân hàng, chủ tài khoản, số tiền và giờ hết hạn của mã.
- 4 Chạm **Lưu ảnh VietQR**. Ứng dụng báo "Đã lưu ảnh vào thư viện." Mở ứng dụng ngân hàng, chọn quét mã QR từ ảnh và chọn ảnh vừa lưu. Bạn cũng có thể chạm **Sao chép** để chép số tài khoản và nội dung chuyển khoản rồi nhập tay.
- 5 Trước khi xác nhận chuyển, kiểm tra tên người nhận, số tiền và nội dung chuyển khoản.
- 6 Khi hệ thống nhận được tiền từ ngân hàng, **Số dư khả dụng** tăng lên và dòng **Nạp tiền** hiện trong danh sách giao dịch. Ví ghi nhận đúng số tiền ngân hàng nhận được.

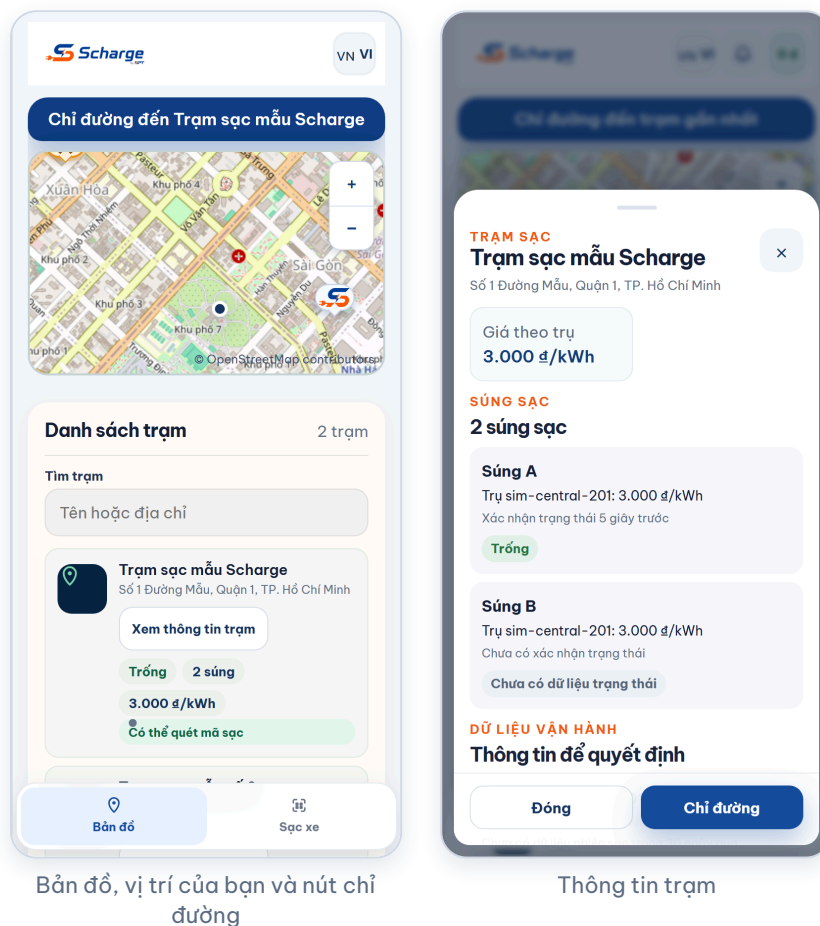


Quan trọng: Chỉ dùng mã VietQR do Scharge tạo cho lần nạp đó và dùng trước giờ hết hạn ghi trên màn hình. Không dùng mã do người khác gửi cho bạn.

5

Tìm trạm sạc trên bản đồ

- 1 Chạm **Bản đồ**. Bản đồ và **Danh sách trạm** hiện các trạm sạc.
- 2 Trạm ghi **Có thể quét mã sạc** là trạm bạn quét mã và sạc được ngay. Trạm ghi **Chưa thể quét mã sạc** thì hiện chưa quét mã để sạc được. Mỗi trạm còn cho biết tình trạng súng sạc (ví dụ **Trống**), số súng và giá theo kWh.
- 3 Để tìm nhanh, gõ tên hoặc địa chỉ vào ô **Tìm trạm**. Khi danh sách có nhiều trạm, ứng dụng có thêm nút **Lọc**.
- 4 Chạm **Xem thông tin trạm** (hoặc chạm biểu tượng trạm trên bản đồ) để xem giá, từng súng sạc và tình trạng của súng.
- 5 Chạm **Chỉ đường** để mở đường đi trong Google Maps.

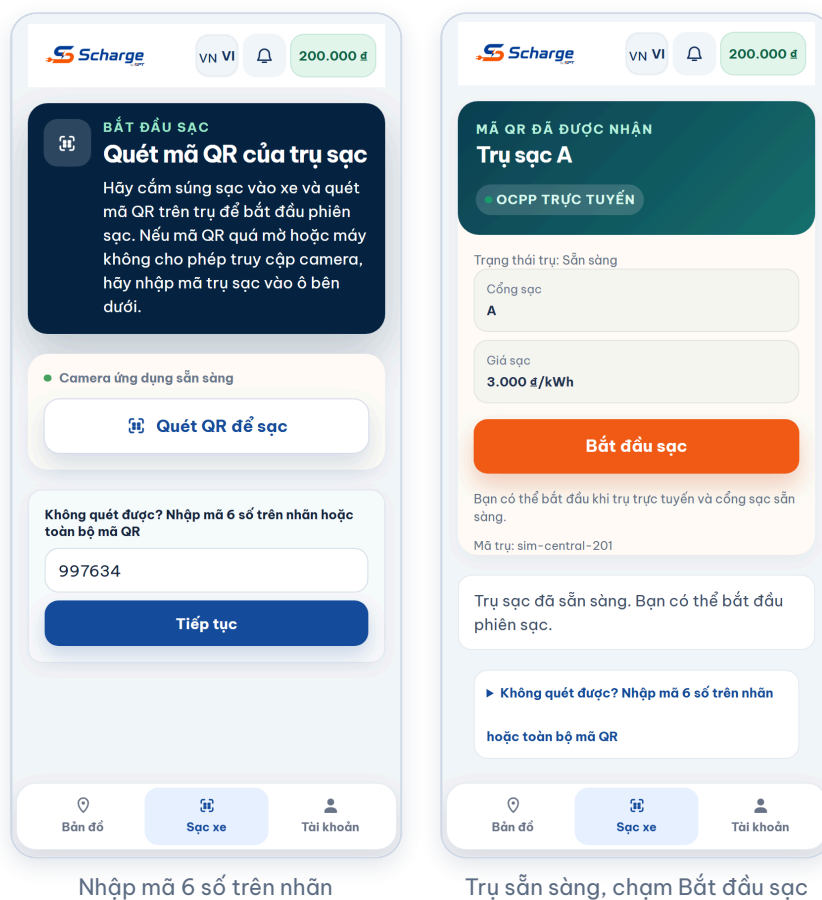


Mẹo: Nút **Chỉ đường đến trạm gần nhất** ở đầu bản đồ sẽ xin quyền vị trí. Khi đã có vị trí, nút ghi tên trạm gần bạn nhất; chạm lần nữa để mở chỉ đường.

6

Bắt đầu sạc

- 1 Cắm súng sạc vào xe.
- 2 Chạm **Sạc xe**, chạm **Quét QR để sạc** và hướng camera vào mã QR trên trụ.
- 3 Nếu không quét được, gõ **mã 6 số in trên nhãn** của trụ vào ô "Không quét được? Nhập mã 6 số trên nhãn hoặc toàn bộ mã QR", rồi chạm **Tiếp tục**.
- 4 Ứng dụng hiện trụ sạc, cổng sạc, giá sạc và **Trạng thái trụ**. Khi trạng thái là **Sẵn sàng**, chạm **Bắt đầu sạc**.
- 5 Ứng dụng tạm giữ một khoản trong ví cho phiên sạc (màn hình ghi "Đang giữ ...") và chờ trụ xác nhận. Khi trụ bắt đầu cấp điện, màn hình chuyển sang **Đang sạc**.

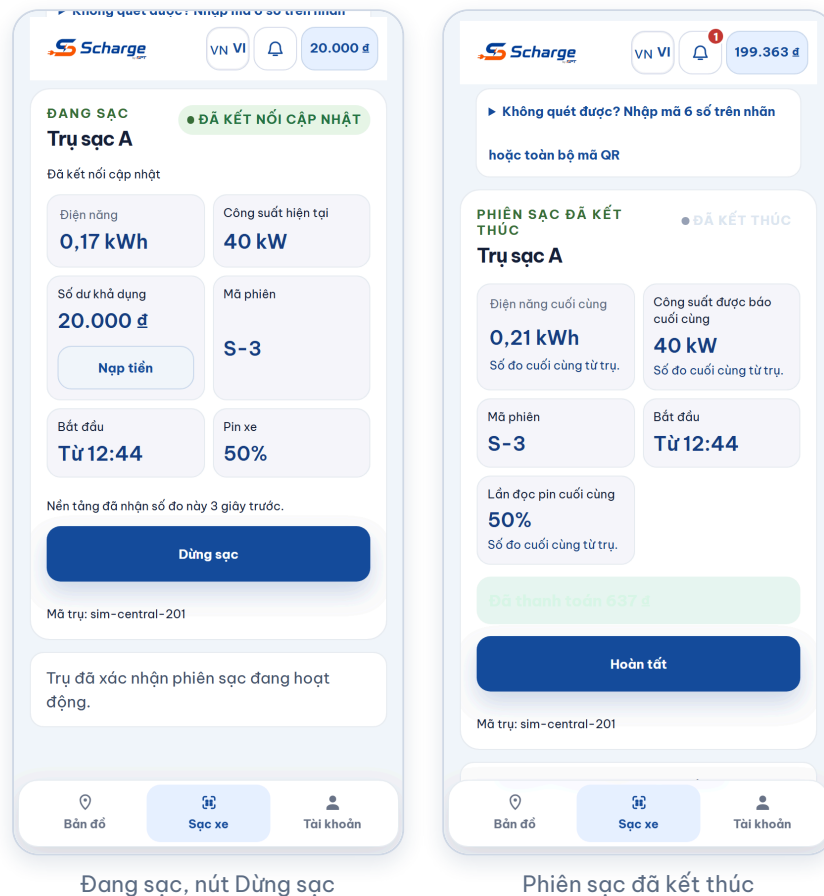


Nhập mã 6 số trên nhãn

Trụ sẵn sàng, chạm Bắt đầu sạc

Khoản tạm giữ là gì? Đây là số tiền giữ lại để bảo đảm cho phiên sạc. Khi phiên kết thúc, bạn chỉ trả tiền cho lượng điện đã sạc; phần còn lại trở về số dư khả dụng.

- 1 Màn hình **Đang sạc** cập nhật liên tục: **Điện năng**, **Công suất hiện tại**, **Pin xe**, giờ **Bắt đầu**, **Mã phiên** và **Số dư khả dụng**. Dòng nhỏ bên dưới cho biết số đo vừa nhận cách đây bao lâu.
- 2 Bạn có thể rời màn hình này. Khi mở lại ứng dụng, chạm **Sạc xe** để xem tiếp phiên đang sạc.
- 3 Để dừng, chạm **Dừng sạc**. Ứng dụng gửi lệnh dừng và chờ trụ xác nhận.
- 4 Khi trụ xác nhận, màn hình hiện **Phiên sạc đã kết thúc** cùng số tiền đã thanh toán. Chạm **Hoàn tất**.

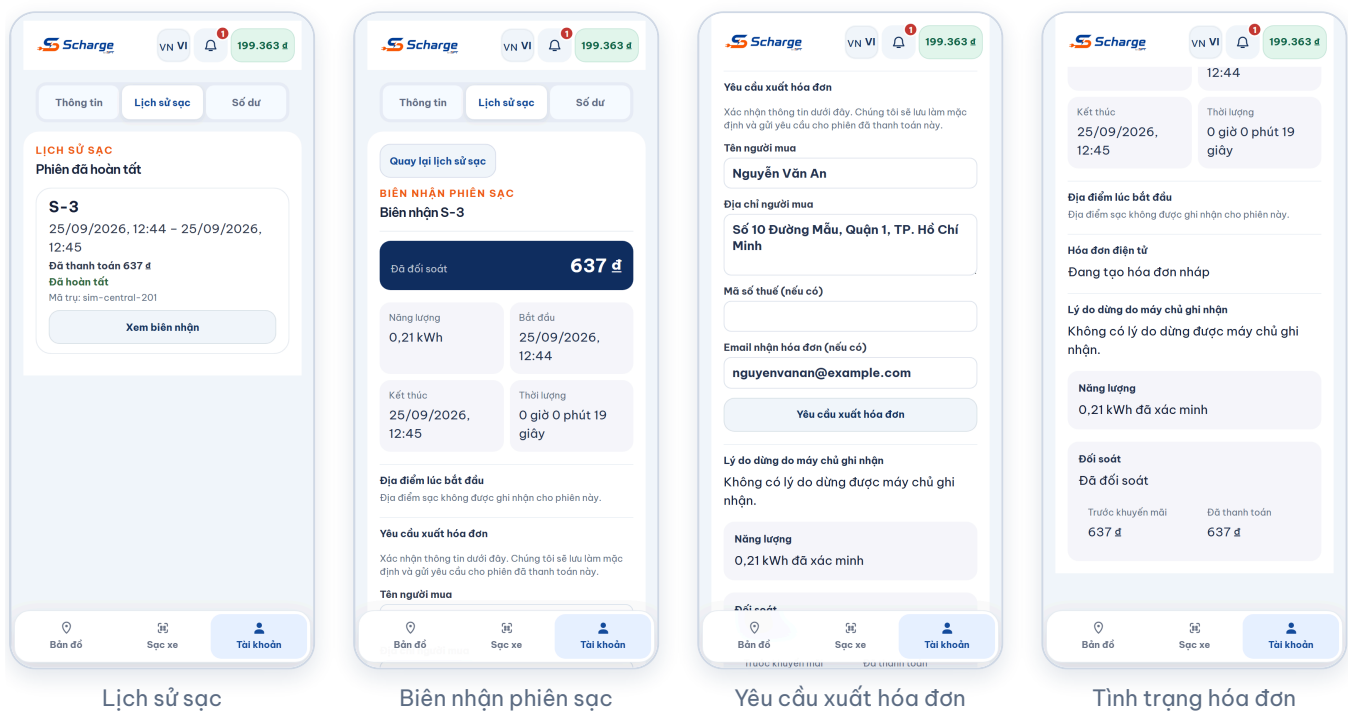


Đang sạc, nút Dừng sạc

Phiên sạc đã kết thúc

Nếu trụ chưa dừng: khi ứng dụng báo trụ từ chối, chưa xác nhận hoặc không nhận được lệnh dừng, hãy làm theo hướng dẫn trên màn hình: rút cáp ở phía xe để dừng sạc ngay, và gọi hỗ trợ tại trạm nếu vẫn chưa dừng.

- 1 Chạm **Tài khoản**, chọn **Lịch sử sạc**. Mỗi phiên sạc hiện mã phiên, thời gian, số tiền đã thanh toán và mã trụ.
- 2 Chạm **Xem biên nhận** để xem chi tiết: số tiền đã thanh toán, năng lượng, giờ bắt đầu, giờ kết thúc và thời lượng.
- 3 Cần hóa đơn điện tử cho phiên đã thanh toán? Ở biên nhận, tìm mục **Yêu cầu xuất hóa đơn**, nhập **Tên người mua** và **Địa chỉ người mua**; **Mã số thuế** và **Email nhận hóa đơn** có thể bỏ trống. Chạm **Yêu cầu xuất hóa đơn**.
- 4 Mục **Hóa đơn điện tử** trên biên nhận cho biết tình trạng, ví dụ "Đang tạo hóa đơn nháp". Khi hóa đơn đã phát hành, biên nhận hiện số hóa đơn, ký hiệu và thời điểm phát hành.

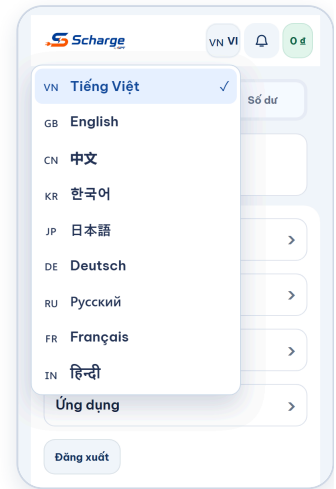


Lưu ý: Kiểm tra kỹ thông tin người mua trước khi gửi. Khi hóa đơn của một phiên đã được tạo, thông tin người mua trên hóa đơn đó không đổi được nữa. Thông tin bạn nhập được lưu làm mặc định cho lần sau; bạn có thể sửa ở **Tài khoản**, mục **Thông tin xuất hóa đơn**.

Các lần nạp tiền và thanh toán phiên sạc cũng được ghi ở **Tài khoản**, thẻ **Số dư**.

Đổi ngôn ngữ

Chạm nút ngôn ngữ ở góc trên bên phải (có chữ **VI**) và chọn ngôn ngữ bạn muốn. Ứng dụng có 9 ngôn ngữ, đổi ngay và nhớ lựa chọn cho lần sau.



Chọn ngôn ngữ

Đăng xuất

Chạm **Tài khoản**, thẻ **Thông tin**, rồi chạm **Đăng xuất** ở cuối trang (xem ảnh bên dưới). Sau khi đăng xuất, chạm **Bản đồ** để xem trạm, hoặc **Sạc xe** để đăng nhập lại bằng số điện thoại và mật khẩu.

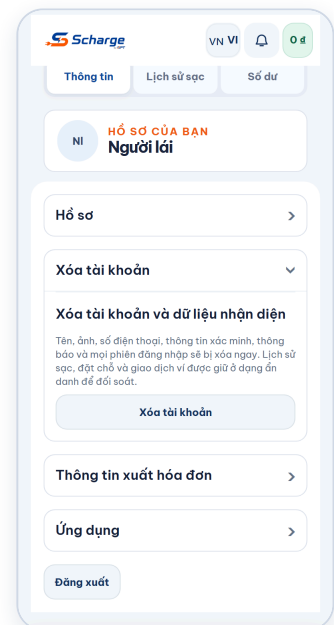
Xóa tài khoản

- 1 Chạm **Tài khoản**, thẻ **Thông tin**, mở mục **Xóa tài khoản**.
- 2 Đọc phần giải thích, chạm nút **Xóa tài khoản**.
- 3 Hộp thoại hỏi lại: "Xóa tài khoản sẽ đăng xuất ngay, xóa dữ liệu nhận diện và không thể hoàn tác. Bạn có chắc chắn muốn tiếp tục?". Xác nhận để xóa, hoặc hủy nếu bạn đổi ý.

Điều cần biết trước khi xóa:

- Yêu cầu **có hiệu lực ngay**, không chờ xét duyệt, không cần mã SMS và **không thể hoàn tác**.
- Ứng dụng đăng xuất trên mọi thiết bị; số điện thoại và mật khẩu cũ không đăng nhập được nữa.
- Tên, ảnh, số điện thoại, thông tin xác minh, thông báo và thông tin xuất hóa đơn đã lưu bị xóa. Lịch sử sạc và giao dịch ví được giữ ở dạng ẩn danh để đối soát; thông tin người mua trên hóa đơn đã yêu cầu được giữ nguyên.
- Nếu xe đang sạc, hệ thống gửi lệnh dừng sạc. Yêu cầu nạp tiền đang chờ hết hiệu lực; tiền chuyển đến muợn không được cộng vào tài khoản đã xóa.

Hướng dẫn này cũng có trên trang scharge.spt.vn/account-deletion. Nếu không còn vào được ứng dụng, hãy liên hệ scharge@spt.vn.

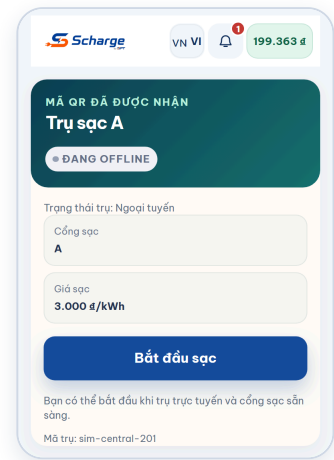


Mục Xóa tài khoản và nút Đăng xuất

Trụ báo "Đang offline" hoặc "Đang kiểm tra trụ sạc..."

Trụ đang mất kết nối (Trạng thái trụ: Ngoại tuyến), hoặc ứng dụng đang chờ trụ báo trạng thái. Lúc này nút **Bắt đầu sạc** chưa dùng được.

- Chờ một lát. Nếu ứng dụng báo "Trụ sạc chưa phản hồi. Hãy thử lại.", chạm **Kiểm tra lại**.
- Nếu trụ vẫn ngoại tuyến, hãy dùng trụ khác hoặc báo nhân viên tại trạm.



Trụ đang offline

Không đủ số dư để bắt đầu sạc

Ứng dụng báo "Số dư khả dụng không đủ để bắt đầu sạc." kèm số tiền cần có, số dư hiện có và số tiền cần nạp thêm.

- Chạm **Nạp tiền**: ứng dụng mở ví và điền sẵn số tiền còn thiếu. Nạp tiền theo mục 4; khi tiền đã về, quay lại **Sạc xe** và chạm **Bắt đầu sạc** lần nữa.
- Nếu số dư đang là 0 đ, ứng dụng hiện "Số dư khả dụng là 0 đ. Hãy nạp tiền để bắt đầu sạc." và nút **Nạp tiền** thay cho nút **Bắt đầu sạc**.

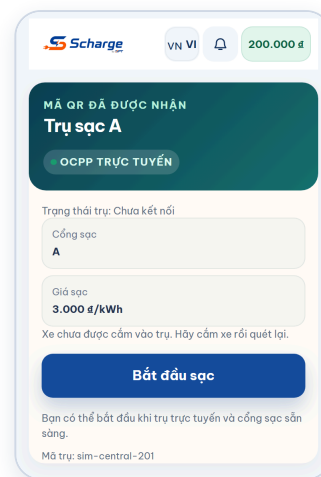


Không đủ số dư

Chưa cắm súng sạc vào xe

Ứng dụng báo "Xe chưa được cắm vào trụ. Hãy cắm xe rồi quét lại." hoặc "Chưa có xe cắm vào súng sạc. Hãy cắm xe rồi thử lại.". Có khi màn hình chỉ ghi **Trạng thái trụ: Chưa kết nối** và nút **Bắt đầu sạc** không bấm được.

- Cắm chắc súng sạc vào xe, rồi quét lại mã hoặc nhập lại mã 6 số.
- Nếu đã chạm **Bắt đầu sạc** mà ứng dụng báo "Trụ chưa bắt đầu sạc. Hãy kiểm tra đầu nối rồi thử lại.", hãy kiểm tra đầu nối và thử lại. Khi trụ không bắt đầu sạc, khoản tạm giữ được trả lại ví.



Chưa cắm súng sạc

Vẫn chưa được?

Hãy báo nhân viên tại trạm hoặc gửi email tới scharge@spt.vn.